

Détecter les causes, trouver des solutions !

Chaque organisation se pose la question de l'efficacité de son fonctionnement et de l'efficience de ses processus de travail. Cette réflexion devient cruciale lorsque des difficultés surgissent, qu'elles soient organisationnelles ou humaines. Habilis Conseil vous aide à analyser leurs causes et à cibler les améliorations nécessaires.



Quoi de plus délicat que le fonctionnement interne d'une organisation ? Qui n'a pas été confronté :

- au manque d'efficacité de certaines activités ?
- aux séances trop longues et peu productives ?
- aux pertes de temps de toutes sortes ?
- aux frustrations, énervements, agacements ?
- à l'infiltration insidieuse d'une ambiance délétère ?

De l'intérieur de l'organisation, il est souvent difficile de se mettre d'accord sur les causes afin de pouvoir y remédier. Une analyse d'expert neutre constitue alors une démarche nécessaire pour empocher les difficultés rencontrées.

Une analyse thématique

Habilis Conseil a conçu une méthodologie d'analyse basée sur les grands thèmes du fonctionnement interne.

Nous appelons cette approche la roue de l'efficacité interne®.

Nous déterminons pour chacun de ces thèmes le **niveau de maturité** de votre organisation.

Notre expertise de l'organisation et des problématiques de fonctionnement nous permet de porter une appréciation pointue sur votre situation et de recommander les bonnes solutions.



Des recommandations concrètes, directement applicables

Notre objectif est de vous permettre d'améliorer rapidement les points problématiques.

Ainsi nos recommandations ne ressemblent jamais à des usines à gaz. Nous sommes attentifs à vous aider à fixer les bonnes priorités pour obtenir des améliorations concrètes, motivantes pour vos équipes.

Une aide à la mise en œuvre ?

Les recommandations sont un premier pas. L'important est maintenant de procéder aux améliorations nécessaires.

Nous insistons toujours sur le caractère démotivant d'une analyse qui ne serait pas suivie d'actions.

Habilis Conseil dispose d'une large palette de compétences pratiques pour accompagner vos changements. En fonction de vos besoins, nous pouvons :

- Accompagner les projets d'évolution
- Prendre en charge certains travaux concrets
- Voir piloter la mise en œuvre complète si nécessaire.

Utilisation de la roue de l'efficacité interne dans nos analyses d'organisation

ANGLES D'ANALYSE	EXEMPLES D'APPROFONDISSEMENTS POSSIBLES
Organisation	Votre organigramme est-il adapté à la réalisation de vos activités ? La répartition des rôles et responsabilités est-elle logique, permet-elle un fonctionnement efficace ?
Management	Les cadres sont-ils bien dotés en compétences managériales ? Offrent-ils reconnaissance et soutien à leurs collaborateurs ? Permettent-ils aux équipes de fonctionner harmonieusement ?
Collaborateurs	Les collaborateurs sont-ils bien formés pour mener à bien leurs activités ? Disposent-ils de l'information nécessaire pour faire leur travail efficacement ? Trouvent-ils du sens à leur travail ? Sont-ils motivés, mobilisés ?
Processus de travail	Les processus sont-ils bien pensés ? Sont-ils formalisés, partagés ? Sont-ils connus, compris ?
Séances	Vos séances sont-elles efficaces et utiles ? En ressort-il des décisions claires, des actions déléguées ? Sont-elles trop chronophages ?
Gestion de projet	Vos projets sont-ils menés de manière efficace ? Produisent-ils les résultats es-comptés ? Sont-ils correctement cadrés et suivis par les chefs de projet ? Et par la direction ? Etes-vous en mesure de maîtriser le portefeuille de projets de votre entreprise ?
Gestion des documents	La recherche de documents est-elle rapide et efficace ? Le partage et l'accès aux documents est-il effectif dans votre entreprise ? Les processus documentaires sont-ils automatisés ?
Outils de travail	Vos outils bureautiques ou métiers facilitent-ils le travail ? Intègrent-ils les possibilités actuelles ?
Autres angles d'analyse	Vous posez-vous d'autres questions ? Nous intégrons tout autre angle d'analyse utile à votre problématique.