

# Gestion du changement : le levier de la réussite

Vous percevez des blocages dans vos projets ? Vous dépensez une énergie folle pour peu de résultat au final ? Vos collaborateurs vous disent que c'était mieux avant ? Habilis Conseil accompagne vos changements pour en assurer le succès et la pérennité.



Un changement trop focalisé sur les résultats, trop rapidement mené, débouche souvent sur des dysfonctionnements. En voici quelques exemples :

- Retour à la situation initiale; le changement ne perdure pas
- Ambiance de travail dégradée, relations entre services péjorées
- Régression de l'autonomie des collaborateurs
- Découragement, désengagement au travail.

## Qu'entend-on par gestion du changement ?

Dessiner un nouvel organigramme ou revoir un processus peut satisfaire notre esprit cartésien. Mais l'acceptation de ces changements est aussi influencée par l'intuition et les émotions de chacun.

Un projet impliquant des impacts significatifs sur les collaborateurs se doit de prendre en considération non seulement le **quoi** du changement (l'objectif du projet, les livrables), mais aussi le **comment** (manière de le mettre en place). Le succès et la pérennité du changement sont à ce prix.

La gestion du changement c'est donc l'art est d'intégrer les facteurs humains dans les évolutions mises en œuvre.

## Quand vaut-il la peine de se faire accompagner ?

Un accompagnement pour assurer une gestion du changement performante fait la différence dans les situations suivantes :

- Implémentation d'une nouvelle stratégie ou d'une nouvelle culture d'entreprise
- Implantation de nouveaux outils ou de nouvelles technologies
- Développement de nouvelles prestations ou pratiques
- Réorganisation interne.

## Apports de Habilis Conseil

Habilis Conseil vous aide à réaliser votre vision d'avenir en transformant un cheminement lent, pénible et frustrant en un processus clair, mobilisant et engageant pour tous vos collaborateurs.

En fonction de vos besoins et de votre environnement spécifique, nous dessinons avec vous une solution adaptée :

- Nous accompagnons vos changements pour en assurer le succès et la pérennité, ou
- Nous dotons votre organisation de méthodes et compétences en gestion du changement

*Pour s'améliorer il faut changer.  
Donc pour être parfait, il faut avoir changé souvent !*

*Winston Churchill*

# Modules d'accompagnement du changement

INTERVENTIONS	BÉNÉFICES
<b>Diagnostic d'aptitude au changement</b> Evaluation des changements historiques, de leur processus, de leur impact et ressenti	Identification au niveau de l'entreprise des axes d'améliorations pour faciliter le changement Plan d'action spécifique Proposition d'accompagnement
<b>Construction commune des changements désirés</b> Accompagnement du groupe de projet pour une définition partagée du changement à mettre en place	Définition plus aboutie du changement Groupe de projet aligné et ambassadeur du changement Appropriation du changement plus facile pour les collaborateurs
<b>Sensibilisation de la direction à la gestion du changement</b> Sensibilisation aux principes essentiels de la gestion du changement	La direction connaît son rôle moteur dans les changements La direction sait comment supporter au mieux l'équipe de changement La direction est fortifiée aux yeux des collaborateurs
<b>Exploration d'options</b> Intégration dans la réflexion du maximum d'options possibles pour éviter de s'arrêter à la première venant à l'esprit	Meilleures options pour l'entreprise ou l'organisation grâce à l'ouverture des réflexions Meilleure appropriation de l'option choisie par les collaborateurs
<b>Mise en place du changement</b> Processus d'accompagnement pour le passage du concept au plan et du plan à l'action	Plan d'action clair et facilement communicable Responsabilités de chacun définies et partagées Rôle de chef de projet facilité Avancement visible et communiqué
<b>Formation d'agents du changement dans l'organisation</b> Sélection d'agents du changement selon leur compétences humaines, apprentissage et maîtrise des outils de changement et développement personnel	Culture du changement ancrée dans l'organisation Démultiplication de la capacité à gérer le changement Capacité à anticiper ou désamorcer les problèmes sur le terrain
<b>Débriefing et consolidation</b> Identification et mise en place des ancrages dans l'organisation, apprentissage collectif pour les prochains changements	Un changement qui perdure Un prochain changement plus facile à réaliser Un sentiment de satisfaction personnel et de succès collectif